

## TECNOLOGÍAS DIGITALES: REGLAS Y BUENOS MODALES

¿dónde se coloca el celular durante la cena? ¿es descortés escuchar música en tu *ipod* en el mismo espacio que otras personas? ¿hay que responder a las invitaciones a fiestas en *facebook*? ¿puedo etiquetar en las fotos a todos los que aparecen sin su consentimiento?

JUAN CARLOS VÁSQUEZ 2016

### USO DE SMARTPHONES

→ Un 81% de los usuarios de un smartphone lo usa para conectarse a internet.

→ Un 48% de las personas utiliza los smartphones en el horario de la comida.

→ Un 40% los utiliza mientras socializa.

→ Un 13% los utiliza mientras charla-platica con otras personas.

→ El 77% lo usa para revisar los motores de búsqueda. Buscar cosas.

→ El 68% los utiliza para descargar cosas.

→ El 24% lo usan para buscar información de negocios en internet.

*fuentes: Google. Estudio de uso del smartphone a nivel mundial*

Vivimos en un mundo que está regido por la tecnología, que se mueve cada vez más rápido debido al ritmo de vida. Donde con facilidad se sacrifica en el "altar de la eficiencia" a la amabilidad y a las buenas maneras. Sin embargo, la urbanidad nos muestra algo sin lo cual no se puede habitar en sociedad, nos enseña a ser humanos, civiles. La cortesía, la afabilidad, caballerosidad y sus afines, son hermanas pequeñas de otras virtudes más grandes. Pero su particularidad reside en que sin ellas la convivencia se haría ingrata.

El Papa Francisco nos habla que «también en red se construye una verdadera ciudadanía. El acceso a las redes digitales lleva consigo una responsabilidad por el otro, que no vemos pero que es real, tiene una dignidad que debe ser respetada. La red puede ser bien utilizada para hacer crecer una sociedad sana y abierta a la puesta en común»<sup>1</sup>.

### ETIQUETA DIGITAL

Al igual que desde pequeños se aprenden algunas normas sociales de convivencia como dar las gracias, saludar o saber comportarse de forma adecuada en la mesa, es importante que nos sepamos desenvolver educadamente en el mundo digital.

Las reglas de cortesía y buena educación son el pasaporte sin el cual no se puede viajar por la vida. Además, para los hijos ayudará a forjar hábitos que serán decisivos en su vida: sin agobiarles ni presionarles, vale la pena el esfuerzo de enseñarles esas numerosas y pequeñas costumbres que

<sup>1</sup> Francisco, Mensaje para la 50ª Jornada mundial de las comunicaciones sociales, 24 de enero de 2016.

les resultarán muy útiles el día de mañana en su vida personal y en sus relaciones sociales.

La primera regla indiscutible mente básica es "no hagas lo que no quieres que te hagan", está prohibido molestar al resto de los usuarios o comprometer la red, eso incluye inundaciones de mensajes o ataques contra redes de computadores; de hecho, todas las reglas de convivencia en la vida real, son aplicables en la Web: el respeto hacia los demás, buena conducta, buen comportamiento, uso de vocabulario adecuado, cortesía, amabilidad.

Enlistamos algunas prácticas de buenos modales que tienen que ver con el mundo digital que parten del sentido común:

- ① evitar utilizar cascos o audífonos mientras estás compartiendo con otras personas;
- ② no atender el teléfono cuando se está conversando con alguien más, especialmente si es una persona mayor;
- ③ las cosas importantes no se pueden resolver o decidir por MENSAJITOS o virtualmente. Pedir disculpas después de un mal comportamiento, o para consultar sobre un plan de envergadura conviene recurrir a la conversación en el mundo físico;
- ④ poner en OFF los dispositivos electrónicos durante las comidas, al recibir una llamada pedir permiso para contestarla;
- ⑤ no dejar los teléfonos o *tablets* sobre la mesa durante las comidas;
- ⑥ respetar el turno para utilizar la consola o el ordenador de casa, etc.;
- ⑦ no hacer llamadas o enviar mensajes a horas intempestivas (muy pronto por la mañana, y menos en días festivos, o muy tarde por la noche).
- ⑧ evitar responder con la "cabeza caliente", en especial en medios que llegan a mucha gente: redes sociales, grupos de WHATSAPP, etc.;
- ⑨ no publicar fotos o vídeos de otras personas sin su permiso; pedir autorización antes de etiquetar una fotografía, utiliza las etiquetas de manera positiva, nunca etiquetar si la persona sale mal.